



電腦與電話介面的整合，近年來已經成為一種標準應用，MEGAsys 的產品影響層面也與人們的作息愈為息息相關。2007年即開始開發MEGAsys 語音相關產品。歷經數代演變先後研發完成，迄今本公司語音卡由大量客戶使用可證明其硬體穩定性及軟體支援能力。



VP-8LV



VP-4LV

特性

- 採用 PCI 插槽支援四線與八線的類比電話介面。
- 提供額外的接頭(喇叭)來觀測語音程式應用過程。
- VP-4/8LV 可以提供 4 個或 8 個 LoopStart 介面，與電話線連接，在單一主機上可同時安裝多至 10 片的語音卡，並依然保持系統的穩定運作。
- 32 Kb/s 以及 64 Kb/s 語音編碼格式。
- 高速 DSP 資源管理，降低主機 CPU 負荷，可以輕易的建立單一主機的高容量系統 (4~80 ports)。
- 支援 FSK 以及 DTMF 來電號碼檢測。
- 採用跨協定的 TAPI 介面簡化了系統的開發。
- 支援 Windows 2000 和 Windows XP 作業系統。
- 具備電話 Dail-out / Dail-in 過程觀測及分析功能，以 Learning 方式處理，簡單易用可適用各地區或各 PBX 的特定規格需求。

電器特性:

主機介面

- 匯流排: Rev. 2.1 of PCI bus specification
- 匯流排速度: 最快 33 MHz
- 共用記憶體: 256 KB dual port static memory
- Address and interrupts configured automatically by PnP BIOS or PnP OS
- 語音卡 ID: 由每片語音卡上的 Rotary switch 定義唯一的 ID

電話介面

- Line interface: 回路啟動
- 連接頭: 四個 RJ-11 介面
- Return loss: 20 dB min (300 to 3300 Hz at 600 Ohms impedance)
- 來電顯示: International Caller ID capability via on-hook audio path (DTMF & FSK)

Audio 訊號與介面

- Audio I/O 接頭: 3.5mm audio in & out jacks



- 自動增益控制(Automatic gain control)
- 靜音檢測: programmable (nominal: -44 dBm)
- Call progress monitoring: standard and custom frequency based

聲音編碼(Audio Encoding)

- 取樣頻率: 8KHz
- 32 Kbps OKI ADPCM
- 64 Kbps μ -law PCM
- 64 Kbps windows 8-bit PCM

頻率檢測(DTMF Tone Detection)

- DTMF digits: 0 to 9, *, #, A, B, C & D
- Dynamic range: -36 dBm to -3 dBm per tone
- Tone duration: 40 ms (minimum)
- Acceptable twist: 10 dB

複頻撥號(Tone Dialing)

- DTMF digits: 0 to 9, *, #, A, B, C & D
- Transmit level: normal at -6.0dBm (high),
-8.0dBm (low), parameters programmable
- Frequency variation: < 1%

CONTAX IVR

- Follow TAPI Compliant
- Follow SAPI Based ASR & TTS advanced speech function
- Windows Based GUI-Call Flow Design
- IVR Portal Manager
- Media(Voice, Fax, SMS...) Interaction Application
- Data exchange with WEB Server & SQL Server
- Provide more than 50 IVR Call Flow Samples

認證

- Telephone network: FCC Part 68
- EMI: FCC Part 15 : Class B
- BSMI / 台灣

環境規格

- 儲存溫度: -10 to 60 C
- 操作溫度: 0 to 50 C (32 to 122 F)
- 濕度: 10 to 80%, non-condensing